

agentur: bartenbach & co., mainz

kunde: anzag andreae-noris zahn ag

aufgabe: verkaufsförderungskonzept für
industrie und apotheken

job: text

zielgruppe: industrie, apotheker und endverbraucher



miriam bräutigam m.a.

text & konzept.

verkaufskonzept für industrie

Sich regen bringt Segen!

SAM® 2006 für die Industrie



verkaufskonzept für industrie

SAM[®] 2006 – Sales and more

Mehr Kunden, mehr Umsatz, mehr Erfolg!

SAM steht für ein Verkaufsförderungskonzept, das Apotheken und Industrie vieles zu bieten hat. Seit 13 Jahren in der Praxis bewährt, präsentiert es Ihnen eine starke Mischung aus erfolgreich erprobten Maßnahmen und immer wieder neuen Ideen. Mit Synergieeffekten, von deren Wirkung auch Ihre Produkte profitieren.

Nutzen Sie diese Win-Win-Strategie für gemeinsamen Erfolg – machen Sie mit bei SAM!

SAM im Überblick:

- Arzneimittelmarkt
- Erfolgsstrategie
- Aktionen
- Werbemittel: Basispaket, Aktionspakete, Dauerwerbemittel
- Bonusprogramm
- Warenpaket: Leistungen Industrie/Service ANZAG
- IMS-Erfolgskontrolle
- Kontakt Apotheke: Medien und AD
- Kosten
- Zeitplan mit Aktionen
- Nutzen



Arzneimittel-
markt

Erfolgs-
strategie

Aktionen

Werbemittel

Bonus-
programm

Warenpaket

IMS-Erfolgs-
kontrolle

Kontakt
Apotheke

Kosten

Zeitplan

Nutzen

Sich regen bringt Segen

Das SAM[®] Vkf-Konzept 2006



NEU! Mit Extra-Aktion
zur Weltmeisterschaft

Starker Markenauftritt

mit SAMMY®

Eine Sympathiefigur wird zum Markenzeichen

SAMMY, die schlaue Schlange, ist nicht nur eine beliebte Sympathiefigur – sondern auch ein Markenzeichen für

- fachgerechte Beratung,
- hohe Produktqualität,
- faire Angebote und
- persönlichen Service

in Ihrer Apotheke!

Diese Markenkompetenz haben wir jetzt noch stärker herausgestellt:

Mit einem **modernerem, merkfähigeren Logo und prägnanterem Schriftzug** ist SAMMY erwachsen geworden. Und erscheint konsequent auf allen Werbematerialien.

Nutzen Sie den neuen Auftritt und die Bekanntheit der Marke SAMMY für Ihre Apotheke: für hohe Wiedererkennung, für Vertrauen und Orientierung Ihrer Kunden, für Ihren Verkaufserfolg!

Zeigen Sie Ihren Kunden Markenpräsenz!



Vertrauen in Apotheker und deren Beratungsleistung



Quelle: Gesamtbevölkerung ab 16 Jahren (69,4 Mio. Personen; n = mind. 1.462)

© 2005 Economics AG, „Health Care Monitoring 2005“.



SAM bietet Ihnen Sales and more

OTC-Produkte sind die Zukunft – nutzen Sie Ihren Kompetenz-Vorsprung!

- Die **monatlichen Ausgaben für OTC-Produkte** haben sich im vergangenen Jahr um durchschnittlich **10 % erhöht**.*
- Mit einer **Steigerung um 7,3 % auf 1.545 Mrd. Euro** im 1. Quartal 2005 sind die Selbstmedikations-Umsätze in der Apotheke deutlich gewachsen. Im LEH und in den Drogeriemärkten ging die Selbstmedikation hingegen um 1,9 % auf 205 Mio. Euro zurück.**

* Quelle: psychonomics AG, „Health Care Monitoring 2005“

** Quelle: Pharma Marketing Service, 05/2005.

Verkaufsförderung belebt Ihr Geschäft – profitieren Sie mit SAM!

Das Verkaufsförderungs-Konzept SAM® bietet Ihrer Apotheke ein umfassendes Sales-Programm im Zeichen von SAMMY, der Schlange.

- **7 + 1 Aktionen** übers ganze Jahr zu den abverkaufsstärksten Themen.
- **1 Basis-Dekopaket** sowie **8 Aktionspakete**.
- Dauerhaft einsetzbare Werbemittel für das ganze Jahr.
- Optional: Das **Bonusprogramm** zur Kundenbindung.
- **Attraktive Give-aways** als kleine Aufmerksamkeit für Ihre Kunden.



Hab Sonne im Herzen, sagt Sammy.



*Mit SAMMY's Gesundheitstipps
fit durch den Winter!*

Damit Erkältungen morgen Schnee von gestern sind!

Gerade in der Winterzeit sind sie besonders gefährdet: die Schleimhäute in Hals und Rachen. Millionen von Krankheitserregern schwirren tagtäglich durch die Luft und werden mit der normalen Atmung aufgenommen.

Besonders gerne lassen sich die Erreger auf den Schleimhäuten der oberen Atemwege nieder. Ist die Schleimhaut gesund, kann sie die schädlichen Eindringlinge in der Regel ohne Probleme abwehren. Angegriffene Schleimhäute verfügen nicht über den vollen Schutz – hier hilft Isla Moos®. Die Pastillen enthalten einen

Spezialextrakt aus Isländisch Moos, einer widerstandsfähigen Flechte. Beim Lutschen legen sich die Schleimstoffe der Flechte Isländisch Moos, die in Isla Moos® enthalten sind, wie Balsam über die Schleimhaut in Hals und Rachen.

Auch auf angegriffene Stimmbänder wirkt Isla Moos® beruhigend und pflegend. Isla Moos® ist gut verträglich und kann bedenkenlos auch in Kombination mit anderen Präparaten eingenommen werden. Auch für Menschen mit empfindlichem Magen ist Isla Moos® gut geeignet.

Isla Moos®: wirksamer Schutz und wohltuende Pflege bei Beschwerden in Hals und Rachen.



Kostenlose Probe!

Gutschein für eine Probe Phardol® Thermo. Coupon abtrennen und in Ihrer SAM-Apotheke einlösen. Nur solange der Vorrat reicht.



SAMMY'S AKTIONSTIPPS



Isla-Moos® Pastillen

Wer seine Stimme braucht, braucht Isla.



Olynth® 0,1% Schnupfen Dosierspray
Macht Nasen frei.



ASS + C HEXAL® Brausetabletten
Erkältung mit Schmerzen und Fieber?



Sinuc® Soft
Tschüss Husten!

Isla-Moos® Pastillen Anwendungsgebiete: Die Inhaltsstoffe legen sich wie Balsam über die Schleimhaut in Hals und Rachen. So wird sie vor weiteren Angriffen geschützt und die gereizte Schleimhaut kann sich durch die wohltuende Wirkung schneller erholen, insbesondere bei Beschwerden im Hals durch Hustenreiz und Heiserkeit, starke Beanspruchung der Stimmblätter (Sänger, Redner), trockene Atemluft während der Heizperiode, eingeschränkte Nasenatmung. Engelhard Arzneimittel GmbH & Co. KG, 61138 Niederriedhofen. **Olynth® 0,1% N Schnupfen Dosierspray ohne Konservierungsstoffe Wirkstoff:** Xylometazolinhydrochlorid. **Anwendungsgebiete:** Zur Nasenschleimhautabschwellung bei Schnupfen, anfallsweise auftretendem Fließschnupfen (Rhinitis vasomotorica), allergischem Schnupfen (Rhinitis allergica). Zur Erleichterung des Sekretabflusses bei Entzündung der Nasennebenhöhlen sowie bei Katarrh des Tubenmittelohrs in Verbindung mit Schnupfen. Zu Risiken und Nebenwirkungen lesen Sie die Packungsbeilage und fragen Sie Ihren Arzt oder Apotheker. **Pfizer CHC GmbH, 76139 Karlsruhe Olynth® 0,1% Schnupfen Dosierspray Wirkstoff:** Xylometazolinhydrochlorid. **Anwendungsgebiete:** Zur Nasenschleimhautabschwellung bei Schnupfen, Rhinitis vasomotorica und allergischem Schnupfen. Zur Erleichterung des Sekretabflusses bei Entzündung der Nasennebenhöhlen sowie bei Katarrh des Tubenmittelohrs in Verbindung mit Schnupfen. Für Erwachsene und Kinder. Zu Risiken und Nebenwirkungen lesen Sie die Packungsbeilage und fragen Sie Ihren Arzt oder Apotheker. **Pfizer CHC GmbH, 76139 Karlsruhe ASS + C HEXAL® Brausetabletten, Gegen Schmerzen und Fieber, Brausetabletten Wirkstoffe:** Acetylsalicylsäure, Ascorbinsäure (Vitamin C). **Anwendungsgebiete:** Leichte bis mäßig starke Schmerzen, Fieber. Hinweis: Bei Kindern und Jugendlichen mit fieberhaften Erkrankungen Reye-Syndrom möglich! Längere Zeit oder in höheren Dosen nicht ohne Befragen des Arztes/Zahnarztes! Zu Risiken und Nebenwirkungen lesen Sie die Packungsbeilage und fragen Sie Ihren Arzt oder Apotheker. **Mat.-Nr.: 2/013362/1 Stand: Januar 2002, HEXAL AG, 83607 Holzkirchen, http://www.hexal.de Sinuc® Soft Wirkstoff:** Eucalyptus-Extrakt. **Anwendungsgebiete:** Bei Erkältungskrankheiten der Atemwege; zur Besserung der Beschwerden bei chronischen entzündlichen Bronchialerkrankungen. Bei länger anhaltenden Beschwerden oder beim Auftreten von Atemnot, Fieber wie auch bei eitrigem oder blutigem Auswurf sollte umgehend ein Arzt aufgesucht werden. Enthält Fructose. Zu Risiken und Nebenwirkungen lesen Sie die Packungsbeilage und fragen Sie Ihren Arzt oder Apotheker. **Mat.-Nr.: 2/302350 Stand: Mai 2005, HEXAL AG, 83607 Holzkirchen, http://www.hexal.de**

So bleiben Sie auch im Winter fit!

Winterzeit ist kalte Zeit. Und der beste Grund, zu Hause zu bleiben. Fitness ist erst wieder im Frühling ein Thema, oder? Falsch gedacht! Es gibt keine falsche oder richtige Jahreszeit. Solange der Körper nicht durch Krankheit oder Verletzungen geschwächt ist, gibt es keinen Grund für eine sportliche Winterpause. Wer seinen Körper mit richtiger Vorbereitung und Ausrüstung schützt, trotz fast jeder Witterung und kann sich auch in den kalten Monaten draußen bewegen - und das sogar mit Genuss.

Fakt ist: Wer im Winter mit dem Training pausiert, muss im Frühjahr wieder von vorne anfangen. Und hat doppelte Arbeit. Denn bereits innerhalb einer Woche kann die Leistungsfähigkeit um 15 bis 20% sinken.

Den besten Trainingseffekt für Ihre Fitness erzielen Sie mit Ausdauersportarten, die sie regelmäßig das ganze Jahr durch betreiben können. Sportmediziner empfehlen hier besonders Laufen und Walken, Radfahren (mit der richtigen Ausrüstung und vorsichtiger Fahrweise) und – bei trockenem Boden – auch Inlineskaten.

Regelmäßiger Sport kurbelt das Immunsystem an. Wer eine halbe Stunde moderat Sport treibt, bei dem steigt die Anzahl der Abwehrzellen an und sinkt danach zügig wieder auf den Ausgangswert zurück – eine Art Feuerwehr für das Immunsystem. Nachgewiesen wurde außerdem, dass schon eine halbe Stunde Bewegung täglich der Fitness viel mehr nützt als einmal in der Woche 2 Stunden im Studio: Die Temperatur im Freien regt die Durchblutung an. Der Körper wird abgehärtet. Die feuchte Luft schont die Atemwege. Der Lichtreiz vertreibt trübe Stimmung. Viele gute Gründe, sich auch im Winter mehr im Freien zu bewegen, oder?



Und damit es nicht nur bei guten Vorsätzen bleibt, haben wir für Sie eine Checkliste als kleine Hilfestellung zusammengestellt. So kommen Sie fit durch den Winter!

- Überwinden Sie den inneren Schweinehund.
- Nehmen Sie sich nicht zu viel vor.
- Suchen Sie sich eine Trainingsgruppe.
- Reservieren Sie feste Termine für Ihr Training.
- Entwickeln Sie Gegenstrategien für Situationen, in denen ein Training nicht möglich ist.
- Ziehen Sie sich nicht zu warm an (atmungsaktive Kleidung nach dem Zwiebelprinzip).
- Mütze nicht vergessen (schließlich verliert der Mensch 40% der Wärme über den Kopf!)
- Ans Aufwärmen denken.

Und zum Schluss: Nicht zu lange in der Kälte bleiben. 30-50 Minuten sind in der Regel kein Problem. Wenn es unangenehm wird, aufhören. Und die Gymnastik am Schluss nicht vergessen.

Wenn Sie alle diese Punkte beherzigen, haben weder Winterspeck noch Erkältungen bei Ihnen so schnell eine Chance. In diesem Sinne – raus an die Winterluft! Und viel Spaß dabei!

Ab sofort gibt's in Ihrer
SAMMY-Apotheke die leckeren
Fruchtgummischlangen!

Probieren Sie doch mal!



Nur solange der Vorrat reicht.

Hatschi! – Gesundheit? Sind Niesattacken gefährlich?

Wenn den Erkältungsgeplagten auch noch der Niesreiz überkommt, ist er nur noch zu bedauern. Doch was steckt hinter diesen Niesattacken? Sind sie nur lästig, eine Lärmbelästigung, Bazillenschleuder oder...?

„Ein ausgedehnter Niesanfall kann recht anstrengend sein, und einige Menschen müssen sich davon erst einmal kurz erholen.“, sagen HNO-Experten. Aber keine Sorge, Niesen ist generell harmlos“.



Aber was passiert eigentlich beim Niesen?

1. Wenn die Nerven auf der Nasenschleimhaut einen Fremdkörper feststellen, lösen sie den Niesreflex aus. Und wenn die Nasenschleimhaut wegen einer Erkältung sowieso angeschwollen und überempfindlich ist, reicht schon ein Staubpartikel, um den Niesreflex auszulösen.

2. Durch den Niesreflex wird das Gaumensegel angehoben und verschließt die Verbindung zwischen Nase und Rachen. So wird das gesamte Luftvolumen in der Lunge und im Rachenraum komprimiert. Dadurch entsteht ein erhöhter Druck, der nur durch die Nase entweichen kann. Und das ist nicht ohne: Beim Niesen können Windgeschwindigkeiten entstehen, die durchaus Orkanstärke erreichen.

3. Das Niesen zu vermeiden ist kaum möglich. Am ehesten Erfolg hat, wer beim ersten Kribbeln die Nase leicht zuhält und hochzieht. Aber auf keinen Fall darf die Nase beim Niesen zugehalten werden. Denn sonst entweicht der Druck ins Mittelohr und kann dort Schäden verursachen.

Die beste Methode, den lästigen Niesreiz zu vermeiden, ist eine gute Befeuchtung und Durchblutung der Nasenschleimhaut. Denn je weniger empfindlich die Oberfläche ist, desto geringer ist auch die Gefahr einer Niesattacke!

Richtig inhalieren

Bei vielen Erkrankungen der Atemwege, wie z.B. grippalen Infekten, haben Inhalationen eine positive Wirkung. Durch das Inhalieren soll vor allem der Sekretstau in der Nase, in den Nebenhöhlen und in den Bronchien beseitigt werden. Dabei ergänzen sich die Wirkung des Wasserdampfes und die Wirkung von zugesetzten Arzneistoffen oder Heilpflanzen.

Als Zusätze zu Dampfinhalationen werden bevorzugt ätherische Öle aus Arzneipflanzen eingesetzt. Die wichtigsten Pflanzen und ihre Wirkungen sind:

Eukalyptus: keimtötend, schleimlösend und auswurfördernd

Kamille: keimtötend und stark entzündungswidrig

Salbei: desinfizierend, vor allem bei Infektionen in Hals und Rachen

Thymian: keimtötend, schleimlösend und auswurfördernd

Anis, Fenchel: schleimlösend

Pfefferminze: kühlend

Zur Herstellung des Inhalts kann man einen Sud aus getrockneten Heilpflanzen herstellen. Dazu bringt man 1 l Wasser zum Kochen und fügt 2 EL der getrockneten Heilpflanzen zu und lässt dieses 5 Minuten ziehen. Dann inhaliert man den Dampf. Fertige Präparate finden Sie auch in Ihrer Apotheke.

SAMMY'S AKTIONSTIPPS



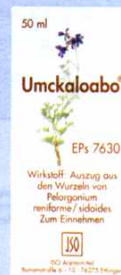
Grippostad® C Kapseln

Fieber? Schmerzen? Schnupfen?

Dann hilft Grippostad C. Mit viel Vitamin C.



Aspecton® Hustentropfen
Schnell und stark.



J50 Umckaloabo® Tropfen
Infektabwehr aus der Natur.



Chlorhexamed Fluid

Bekämpft die Entzündungsursachen –
schnell und wirkungsvoll!

Grippostad® C Anwendungsgebiete: Zur Behandlung von grippalen Infekten und Erkältungskrankheiten. Schmerzmittel nicht ohne ärztlichen Rat längere Zeit oder in höheren Dosen anwenden. Zu Risiken und Nebenwirkungen lesen Sie die Packungsbeilage und fragen Sie Ihren Arzt oder Apotheker. Stada OTC Arzneimittel GmbH, 61118 Bad Vilbel **Aspecton® Hustentropfen Wirkstoff:** Thymianflüextrakt. **Anwendungsgebiete:** Erkältungskrankheiten der Atemwege mit zähflüssigem Schleim. Zur Besserung der Beschwerden bei akuter Bronchitis. Bei Beschwerden länger als 1 Woche, bei Atemnot, Fieber, eitrigem o. blutigem Auswurf Arzt aufsuchen. Zu Risiken und Nebenwirkungen lesen Sie die Packungsbeilage und fragen Sie Ihren Arzt oder Apotheker. Stand: 04/04-1. Krewel Meuselbach GmbH, 53783 Eitorf **J50 Umckaloabo® Tropfen Wirkstoff:** Auszug aus den Wurzeln von Pelargonium reniforme/sidoides. **Anwendungsgebiete:** Akute und chronische Infektionen, insbesondere Infektionen der Atemwege und des Hals-Nasen-Ohrenbereichs, wie z.B. Bronchitis (Entzündung der Bronchien), Sinusitis (Nasennebenhöhlenentzündung), Angina tonsillaris (Mandelenentzündung), Rhinopharyngitis (Nasen-Rachen-Entzündung). Enthält 12 Vol.-% Alkohol. Zu Risiken und Nebenwirkungen lesen Sie die Packungsbeilage und fragen Sie Ihren Arzt oder Apotheker. W. Spitzner GmbH, 76275 Ettlingen **Chlorhexamed Fluid 0,1% Anwendungsgebiete:** Zur vorübergehenden Keimzahlverminderung im Mundraum. Als vorübergehende unterstützende Therapie zur mechanischen Reinigung bei bakteriell bedingten Entzündungen des Zahnfleisches und der Mundschleimhaut. Bei eingeschränkter Mundhygienefähigkeit. Enthält 7,2 Vol.-% Alkohol. Enthält Ponceau 4R (E 124). Zu Risiken und Nebenwirkungen lesen Sie die Packungsbeilage und fragen Sie Ihren Arzt oder Apotheker. GlaxoSmithKline Consumer Healthcare, 77815 Bühl-Vimbuch

SAMMY's Aktionstipps in Ihrer Apotheke

Jetzt zugreifen!



Klosterfrau Melisengeist

Ideal für die Erkältungszeit. Die enthaltenen hoch konzentrierten ätherischen Öle wirken Erkältungserregern gezielt entgegen und schaffen zudem die Grundlage für einen ruhigen, die körpereigenen Abwehrkräfte aktivierenden Schlaf.

Die spezielle Kombination der echten Kloster-Melisse mit 12 weiteren Arzneipflanzen und das spezielle Destillationsverfahren machen Melisengeist von Klosterfrau unnachahmlich.

Sidroga Salbeiblättertee

Ihre erste Hilfe bei Entzündungen der Mund- und Rachenschleimhaut. Nehmen Sie diesen Arzneitee von ausgesuchter hoher Qualität bei den ersten Anzeichen von Entzündungen der Mund- und Rachenschleimhaut zum Gurgeln nach Bereitung eines Teeaufgusses.



Sidroga® Salbeiblättertee. Anwendungsgebiet innerlich: bei Verdauungsbeschwerden mit leichten Krämpfen im Magen-Darm-Bereich, Völlegefühl, Blähungen, vermehrter Schweißsekretion. **Anwendungsgebiet äußerlich:** bei Entzündungen der Mund- und Rachenschleimhaut. Zum Gurgeln nach Bereitung eines Teeaufgusses. Zu Risiken und Nebenwirkungen lesen Sie die Packungsbeilage oder fragen Sie Ihren Arzt oder Apotheker. Sidroga GmbH, D-79704 Bad Säckingen

Phardol® Thermo Pflege-Balsam

Der geschmeidige Thermo Pflege-Balsam wird sparsam auf die Haut aufgetragen. Er zieht schnell und ohne Rückstände in die Haut ein und entfaltet dort eine wohlige Wärme, die Ihre Muskeln entspannt und die Durchblutung der Haut fördert. Wertvolle feuchtigkeitsspendende Substanzen und Vitamin E pflegen zusätzlich die Haut.



Intensive Anti-Falten-Pflege von RoC

Eine reichhaltige Gesichtspflege mit einer Kombination aus reinem Retinol und dem Wirkstoffkomplex Collagen OX. Ein sofort wirksamer glättender Effekt reduziert Fältchen und Falten. Die intensive Tages-, Nacht- und Augenpflege sorgt für einen sichtbaren Anti-Ageing-Effekt.



Erste Hilfe bei Erkältung – das heiße Fußbad

Bei Ihnen ist eine Erkältung im Anmarsch? Dann versuchen Sie es doch mal mit einem heißen Fußbad. Denn durch die intensive Wärme wird die Durchblutung in den oberen Atemwegen gesteigert. Am besten geeignet ist eine Fußbadewanne, eine große Schüssel oder eine Babybadewanne. Denn der Wasserspiegel sollte beim Fußbad bis zur halben Wadenmitte reichen. Platzieren Sie die Schüssel o.ä. am besten in der Bade- oder Duschwanne und stellen Sie einen Hocker davor. Achten Sie unbedingt auf eine warme Sitzfläche.

Und so wird's gemacht:

- Wasser von 35-36° C Temperatur einfüllen.
- Alle 2-3 Minuten heißes Wasser hinzugeben bis eine Temperatur von 41° C erreicht ist.

- Nicht länger als 15 Minuten die Füße baden.
- Danach Füße und Waden ganz kurz KALT abbrausen und warme Socken anziehen, ab ins Bett oder sich bewegen.
- Nicht kurz vor dem Schlafengehen anwenden. Die gesteigerte Durchblutung der oberen Atemwege verhindert erst einmal den Schlaf.

Auch angenehm: Erkältungsbäder als Wannenvollbäder mit Zusätzen aus Eukalyptus, Thymian oder Nadelholzölen. Bitte nicht länger als 15 Minuten baden und nicht wärmer als 39° C. Sonst könnten Kreislaufprobleme auftreten. Und nie bei Fieber baden! Weitere Tipps und Empfehlungen finden Sie bei uns in Ihrer Apotheke. Wir beraten Sie gerne.

Die nächsten SAMMY's Gesundheitstipps sind ab dem 15.03. in Ihrer Apotheke erhältlich



**Berg - Apotheke
Hellmut Ruttewit
Bornhardstr. 12**

38678 Clausthal - Zellerfeld